

SparkassenZeitung

02. November 2018 - 16:12 | S-Direkt

Echtzeitüberweisung per Telefon

Die Echtzeitüberweisung im Online-Service ist seit dem Sommer in der Sparkassen-Finanzgruppe etabliert. S-Direkt hat den hochmodernen Prozess jetzt auch für das Telefon-Banking adaptiert.



Auch Kunden mit traditionellen Telefonen können jetzt die Echtzeitüberweisung nutzen.

(dpa)

Der Vorteil der Echtzeit-Überweisung: Euro-Transfers sind innerhalb weniger Sekunden beim Empfänger. Um den superschnellen Geldtransfer den Kunden auf allen Kanälen anzubieten, hat S-Direkt den Wunsch von Sparkassen aufgegriffen und die Echtzeitüberweisung in das Telefon-Banking integriert.

Bei der Echtzeitüberweisung im Telefon-Banking ist der angewiesene Betrag innerhalb von maximal 20 Sekunden beim Empfänger. Voraussetzung ist auch hier, dass die Bankverbindung des Empfängers für Instant-Payment genutzt werden kann. Über interne Systeme wird dies bei der telefonischen Überweisung abgeglichen. Alternativ wird die Überweisung sonst als Standardüberweisung durchgeführt.

„Mit der Echtzeitüberweisung per Telefon stellt S-Direkt den Sparkassen eine attraktive Service-Erweiterung zur Verfügung“, erklärt Geschäftsführer Ingo van Uehm in Halle. In der Administration könnten die Sparkassen auch individuelle Entgelte für Instant Payment hinterlegen und sich somit eine zusätzliche Erlösquelle aus dem Zahlungsverkehrsgeschäft sichern. Das neue Feature im Telefon-Banking ist optional und kann ab sofort bei der S-Direkt für die Services „Telefon-Banking“ und „Filiatelerfonie“ zusätzlich beauftragt werden.



Scannen Sie diesen Code mit Ihrem Smartphone und lesen Sie diesen und weitere Beiträge online